

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES:

ALCANCE

Esta política de privacidad de **CORPORACIÓN FERNÁNDEZ CORPFERNANDEZ S.A.** (en adelante CORPFERNANDEZ) se aplica a todos los datos personales recolectados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través del portal web <https://www.fernandez.ec/datos>, solicitudes, formularios, y/o través de diversas formas de contactos, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos, en redes sociales, cuestionarios o formatos relacionados con los productos y/o servicios ofertados por CORPFERNANDEZ o, a través de terceros autorizados por CORPFERNANDEZ, por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se haya celebrado, dando siempre cumplimiento con todas las disposiciones que contempla la Ley Orgánica de Protección de Datos en Ecuador para la protección de tus datos personales publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 de fecha 26 de mayo del 2021.

FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respecto de los datos personales recopilados, almacenados a través de sistemas de información, automatizados y no automatizados, tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros que usted remite o suscribe, se garantiza que, ya sea directa o indirectamente a través de sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, terceros, proveedores de servicios, contratistas con quienes tiene una relación jurídica, quienes recogen y tratan datos personales por cuenta de CORPFERNANDEZ, tratarán los datos personales para las finalidades que los titulares dieron su consentimiento y que estos datos son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica establecida entre CORPFERNANDEZ y sus clientes, que son las siguientes:

- (i) Para mejorar el contenido, la usabilidad y experiencia de los usuarios con los productos o servicios propios o de terceros, comercializados por CORPFERNANDEZ.
- (ii) Enviar comunicaciones e información publicitaria o promocional;
- (iii) Ser usada para realizar invitaciones a eventos;
- (iv) Ser utilizada como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros, comercializados por CORPFERNANDEZ, su matriz y/o afiliadas;
- (v) Ser usadas en campañas de mercadeo digital y mercadeo en redes sociales;
- (vi) Contactarlo en caso de solicitudes, quejas, y/o reclamos;
- (vii) Para que la información sea transferida y/o transmitida a terceros ubicados en la república del Ecuador u otros países, y usada por CORPFERNANDEZ, su matriz, filiales y subordinadas o terceros, dentro o fuera de la república del Ecuador para cualquiera de los fines previstos en esta autorización;
- (viii) Para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de venta directa de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por CORPFERNANDEZ;
- (ix) Para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de post-venta de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por CORPFERNANDEZ
- (x) Contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales;

- (xi) Para hacer análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio;
- (xii) Ser usada como elemento de análisis por parte de CORPFERNANDEZ para establecer, mantener y cumplir con las obligaciones o compromisos en una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza;
- (xiii) Ser usada por parte de CORPFERNANDEZ para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente;
- (xiv) Ser usada por parte de CORPFERNANDEZ como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera que sea su naturaleza;
- (xv) Almacenar dicha información en sus bases de datos;
- (xvi) Utilizar dicha información para asignar clave de acceso a los Medios Digitales de CORPFERNANDEZ existentes o futuros;
- (xvii) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada con fines relacionados con la actividad de CORPFERNANDEZ, tanto por sus empleados en desarrollo de sus funciones como por terceras personas, incluyendo, transportistas, entidades financieras, auditores y centrales de riesgo;
- (xviii) Reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a CORPFERNANDEZ y/o frente a cualquier persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, (o en) las centrales de riesgo que CORPFERNANDEZ o quien represente sus intereses juzgue necesario.
- (xix) Enviar comunicaciones a través de correo electrónico o llamada telefónica grabada o mensaje de texto o voz, a las direcciones y números suministrados.
- (xx) Compartir con terceros la información proporcionada cuando sean indispensables para dar cumplimientos a los servicios solicitados a CORPFERNANDEZ.
- (xxi) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por los transportistas en la parte que sea necesaria para cumplir con la entrega de cualquier pedido de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por CORPFERNANDEZ;
- (xxii) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por la compañía que tenga contratada CORPFERNANDEZ en la parte que sea necesaria para cumplir con el escaneo de cualquier servicio o pedido de los productos comercializados por CORPFERNANDEZ;
- (xxiii) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe.
- (xxiv) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por cualquier entidad pública que la solicite en la parte que sea necesaria para fines legales.

Otros: CORPFERNANDEZ podrá recabar datos personales de terceras personas a través de sus Clientes para fines de facturación y/o firma de contratos y otros instrumentos, a solicitud de este.

El cliente que proporcione información de terceros para cualquier fin es el único responsable de los datos que comparte, y se entiende que está autorizado por ese tercero para compartirlo, sin que CORPFERNANDEZ tenga algún tipo de responsabilidad.

De manera adicional, CORPFERNANDEZ podrá tratar los datos personales de quienes aspiren tener una relación comercial, laboral o de cualquier otro tipo, y con ese objetivo, hayan compartido sus datos con nosotros.

El tratamiento a brindarle a estos datos es el que se detalla a continuación:

- Ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen directa o indirectamente parte de CORPFERNANDEZ.
- Invitación a eventos
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios incluyendo el envío de muestras gratis, artículos promocionales u obsequios.
- Para contactarlo en caso de solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Para contactarlo a través de cualquier medio para realizar gestiones de venta directa de los productos o servicios ofertados por CORPFERNANDEZ.
- Para contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales.
- Para ser utilizados para análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicio.
- Trámites ante autoridades públicas o privadas en la república del Ecuador, respecto del cual la información resulte pertinente.
- Como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera sea su naturaleza.
- Para contactarlos por cualquier medio para materializar la relación comercial o laboral a la que aspira.
- Para que los datos personales sean verificados, consultados y/o utilizados por las entidades financieras, entidades públicas, o cualquiera que se requiera para los fines legales, comerciales, financieras, entre otros que sean requeridos.
- Reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a terceros.

CORPFERNANDEZ únicamente tratará sus datos personales para llevar a cabo las actividades cotidianas y, para poder ofrecerle diversos servicios que guardan relación el giro del negocio de CORPFERNANDEZ.

La negativa de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades primarias y secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios derivados de la adquisición de los productos o servicios que adquiere o contrata con CORPFERNANDEZ, salvo que la ley lo exija.

Es importante mencionar que, en caso de que CORPFERNANDEZ, pretendiera utilizar datos personales sensibles para las finalidades secundarias descritas con anterioridad, previo a su tratamiento, solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad con la Ley y, demás disposiciones aplicables, de lo contrario no hará uso de los mismos para estos fines.

Los datos personales que usted proporcione a CORPFERNANDEZ serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos

implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de CORPFERNANDEZ de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

PROCESO PARA EJERCER DERECHO DE ACCESO Y RECTIFICACIÓN

Se reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe de enviar un correo a las direcciones indicadas en la sección “Canales de Comunicación” y colocar en el asunto: Derecho de Acceso o Derecho de Rectificación.

En el cual adjuntará una carta debidamente firmada con copia de su cédula vigente, para validación de su firma.

En el cuerpo de correo indicará los datos sobre los que solicita el derecho de rectificación, adjuntando documento que la acredite.

CORPFERNANDEZ analizará si el pedido es procedente o no, y comunicará al titular notificando dicho particular.

NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CORPFERNANDEZ se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos personales cuando sea necesario, así como realizar cambios a cualquier producto o servicios propios y/o de terceros, comercializados por CORPFERNANDEZ. Le notificaremos mediante un aviso a su correo electrónico, o cualquier medio que tengamos registrado para contacto, para lo cual deberá estar pendiente de estas comunicaciones a los medios registrados.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, CORPFERNANDEZ, hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione, según lo anunciado en este documento.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado, e inequívoco que usted otorga a CORPFERNANDEZ, sus subsidiarias, filiales o vinculadas, terceros, contratistas y proveedores, para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos en este instrumento.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Por medio de este aviso de privacidad, CORPFERNANDEZ le informa que podrá transferir sus datos personales de identificación y contacto (no sensibles) a terceros nacionales o extranjeros; tales como a sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, o por disposición legal a la cual este sujeto CORPFERNANDEZ, para las siguientes finalidades:

- Autoridades financieras, ecuatorianas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales

como institución de obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

- autoridades judiciales, ecuatorianas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- institución de la Seguridad Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la Legislación de Seguridad Social.
- instituciones, organizaciones o entidades del sector para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.
- empresas ecuatorianas y extranjeras proveedoras de todo tipo de servicios.
- proveedores de todo tipo para el cumplimiento de la relación jurídica que tengamos con usted.
- a empresas o prestadores de servicios para que estas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con CORPFERNANDEZ.

En este sentido CORPFERNANDEZ le informa que, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que la República del Ecuador sea parte.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de CORPFERNANDEZ, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por parte de CORPFERNANDEZ, y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CORPFERNANDEZ, y el titular de datos.
- Cuando los datos fuesen recogidos de datos públicos.
- Por razones de interés público en el ámbito de salud, respetando el derecho a la protección de datos y establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del titular.
- Por razones de interés público, en el ámbito de salud pública por amenazas transfronterizas graves para la salud.
- Necesario para proteger intereses vitales del interesado, en caso de que no pueda dar su consentimiento.
- Para fines de medicina preventiva o laboral.
- Para la obtención de un diagnóstico médico.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Versión 00	Fecha de Aprobación: 23.05.2023	Pág. # 5 de 6
Derechos Reservados de la Empresa, Prohibida su Reproducción Parcial o Total		A-AJR-05-05-001 R1

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos le informamos los siguientes aspectos:

- Identidad del Responsable de Tratamiento: **CORPORACIÓN FERNÁNDEZ CORPFERNANDEZ S.A.**
- Dirección: Av. Francisco de Orellana y Miguel H. , Guayaquil, Ecuador
- Correo electrónico: si eres Proveedor, o Clientes Centro de Distribución envía un correo a avicolafernandez@corpfernandez.com; de ser Colaborador, Excolaborador, Pasante o Aspirante a asanchez@corpfernandez.com; y, en caso de ser Cliente a mmieles@corpfernandez.com.